



DOSSIER COMMERCIAL

Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

SOMMAIRE

I. STRUCTURE & ORGANISATION

- Organisation de la société.....page 5
- Les postes clés.....page 6
- Moyens Humains & Matériels.....page 9
- Certificat de Qualipropre.....page 11
- La réussite au démarrage.....page 13

II. POLITIQUE RSE, RÉFÉRENTIEL AFNOR

- Vision & Gouvernance.....page 15
- Aspect Social.....page 17
- Impact Environnemental.....page 19
- Impact Sociétale.....page 26
- Références et Encrage Territoriale.....page 30

III. ANNEXES.....page 33

PRÉSENTATION AXXOME PROPRETÉ

1. L'ENTREPRISE

AXXOME Propreté est une société locale implantée sur **l'Indre et Loire (37)**, Le Loir et Cher (41) et La Vienne (86), créée en 2006 par François BRUNEAU.

Le développement de la société s'appuie sur deux axes :

- Un personnel compétent : formé et encadré par des responsables à l'écoute :
un encadrement pour 30 salariés
- Une proximité avec ses clients : réactivité, suivi régulier et travaux de qualité.

L'adéquation entre la qualité de notre personnel et la demande de nos clients garantie la réussite des travaux confiés. AXXOME est titulaire de la **qualification QUALIPROPRE**.

Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

Notre principe de base :

Axxome, s'engage à assurer une prestation à la condition d'être capable de l'encadrer, la coordonner, l'adapter et la suivre dans le temps.

Engagé dans une démarche RSE depuis 2015, AXXOME Propreté s'inscrit dans une approche citoyenne vis à vis :

- *de son environnement*
- *de ses salariés*
- *de son client*



*AXXOME Propreté est titulaire de la **qualification Qualipropre** qui assure les compétences et le professionnalisme de notre entreprise en matière de propreté.*



Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

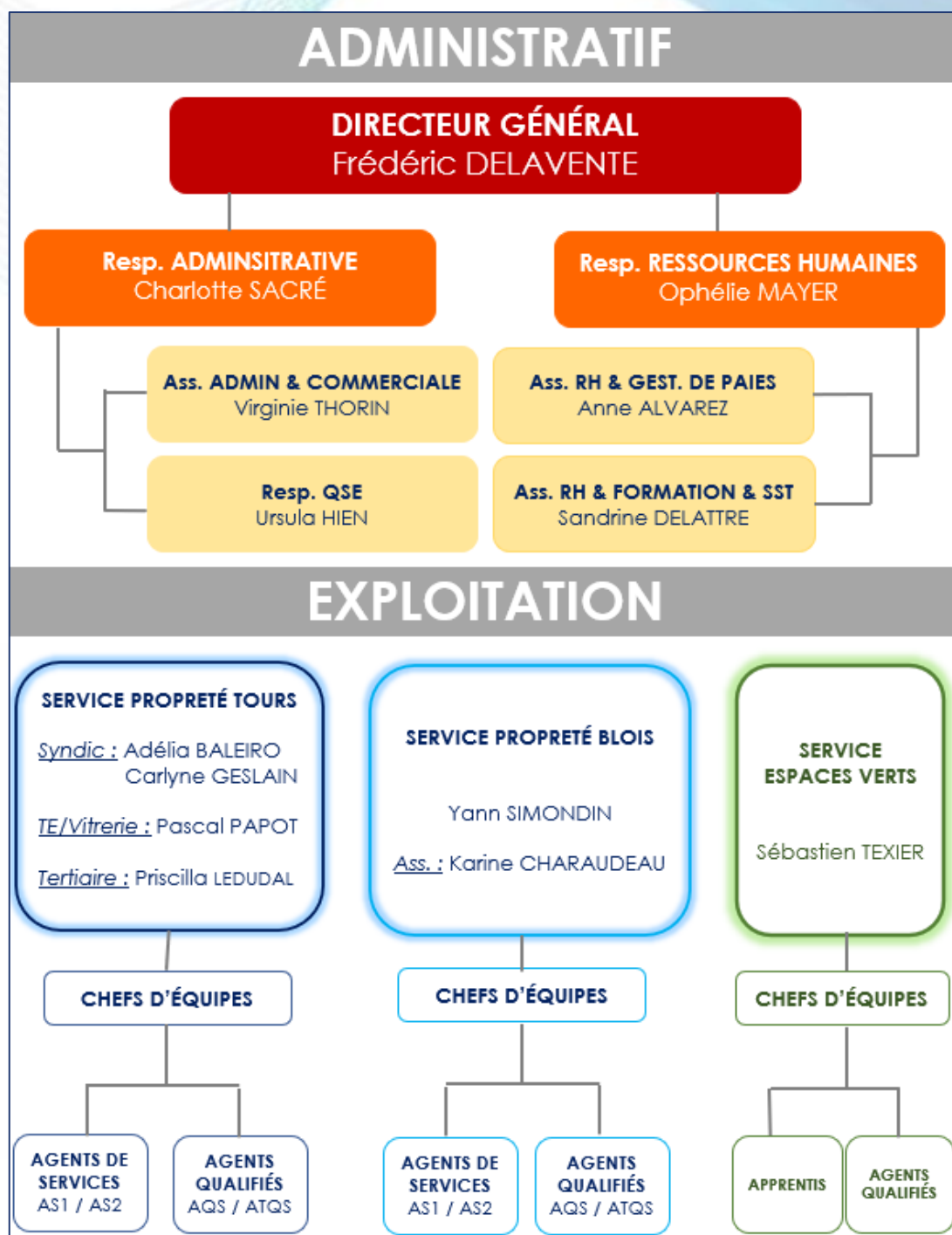
Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

2 - STRUCTURE & ORGANISATION



Basé sur le principe de la proximité géographique avec ses clients et ses salariés, AXHOME possède un établissement par département et pour chacun, un responsable d'agence.

➤ **RESPONSABLE D'AGENCE**

L'encadrement est assuré par la responsable d'agence qui a en charge un maximum de 30 agents et peut assurer une visite de contrôle trimestriel. Cet encadrement de proximité nous permet une grande réactivité.

Votre interlocuteur est en charge de la formation à la prise de poste des nouveaux agents, organise les équipes et le remplacement des absences, vérifie la disponibilité et l'entretien du matériel. Elle est également garant de la bonne exécution du cahier des charges.

Un cahier de liaison sera mis en place sur chaque site au démarrage. Il permet d'assurer une bonne communication entre les différents interlocuteurs. Ce document reste chez le client. Il est contrôlé chaque jour par le personnel intervenant qui transmet immédiatement au responsable d'agence les informations notées par le Client qui nécessitent une réponse. Il sera visé par le responsable d'agence lors de sa venue sur site.

Nous nous engageons à répondre aux incidents ou imprévus dans un délai de 12h maximum.

Au sein des agences AXXOME, nous avons mis en place des équipes en binôme qui permettent d'assurer les remplacements et la mise en place de travaux exceptionnels.

Au sein de l'équipe, il y a un responsable qui est garant du résultat et de l'autocontrôle en fin de prestation.

➤ **ASSISTANTE D'EXPLOITATION**

Avec le développement de nos agences, nous avons créé un nouveau poste qui assiste la responsable d'agence et permet de garder la proximité avec chaque salarié sur chaque chantier (approvisionnement de produit, formation matériel, contrôle qualité ...)

Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 4 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

➤ **CHEF D'EQUIPE SUR SITE**

C'est le rouage essentiel de l'organisation

- Il organise et contrôle le travail de son équipe lors de la réalisation des travaux.
- Il est œuvrant sur le site ou il intervient
- Lors des interventions, il est le point de contact AXXOME pour les salariés et le représentant du client.
- Il informe le responsable de site de tout évènement urgent : réclamation client, absence, nouvelle attente
- Il est responsable de ses réapprovisionnements produits & matériels
- Il anticipe les absences pour congés et réaffecte les plannings

➤ **AGENTS TRES QUALIFIES & AGENTS DE SERVICES (ATQS & AQS)**

Ils sont le point de contact AXXOME pour le responsable du site

- Ils informent le Chef d'Equipe de tout évènement urgent : réclamation client, absence, problème technique....
- Ils proposent au Chef d'Equipe les actions de progrès pour le site dont il est le référent.
- Ils assurent la réalisation des travaux de mise en propreté conformément au cahier des charges et aux modes opératoires AXXOME.
- Ils ont la responsabilité du niveau de qualité attendue

Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

3 - DOMAINES D'ACTIVITÉS

Évolution du chiffre d'affaires sur 3 ans en euros

2019	2020	2021
3 764 770 €	4 340 262 €	5 231 475 €

La Société AXXOME s'articule autour de deux pôles d'activités :

- **L'entretien dit courant**, tel que le nettoyage de bureaux, de commerces, d'administrations, de magasins et de résidences,
- **Les interventions d'entretien ponctuel** de la vitrerie, rénovation de sols (décapage, cristallisation, spray méthode), shampooing moquette et la remise en état après travaux (**nettoyage de fin de chantier**).
- L'entretien des **espaces verts et service 3D** des entreprises et des copropriétés. Nous intervenons pour des prestations à la demande ou sous forme de contrat annuel.

Les travaux spécifiques sont assurés par des équipes d'agents qualifiés disposant de véhicules entièrement équipés en produits et matériels spécifiques et polyvalents.



Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

4 - MOYENS EN MATERIEL

MATERIELS	NOMBRE
Aspirateurs poussières	96
Véhicules (entièrement équipés en matériel et produits)	13
Mono brosses	4
Aspirateurs mixtes (eau et poussières)	8
Moyens d'élévation (échelles, échafaudage...)	8
Auto laveuses	4
Nettoyeurs haute pression (thermique 130 bars)	3
Nettoyeurs injection/extraction (moquette)	2
Souffleurs thermiques	4
Nettoyeur H2O (nettoyage par eau pure)	1

Nettoyeur H2O : Son principe de fonctionnement repose sur la production d'une eau pure, c'est à dire débarrassée des particules, bactéries, composés organiques, métaux et ions.

L'eau ultra-pure ne contient par définition que des molécules H2O, et des ions H+ et OH.

L'eau pure est un agent nettoyant très puissant obtenue à partir de l'eau du réseau par une technique de filtration : l'osmose inverse.



Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 4 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

5 - RESSOURCES HUMAINES : Point Fort d'AXXOME

> *Effectif sur 3 ans*

	2019	2020	2021
Encadrement (hors direction)	7	9	10
Agents salariés	183	195	240



1 encadrement pour 30 salariés

> *La formation AXXOME*

Engagé dans une démarche de développement durable, le volet social, et notamment la montée en compétence du personnel est une priorité de l'entreprise.

La principale différence d'Axxome est la formation régulière de son personnel qui garantit la fidélisation des salariés ainsi que la satisfaction de nos clients.

- 20 salariés formés en 2019
- 23 salariés formés en 2020
- 26 salariés formés en 2021
- Budget formation Axxome = **4 fois le budget minimum légal.**

Les formations sont dispensées à Tours par l'INHNI (institut national d'hygiène et du nettoyage industriel) sous forme de contrat de professionnalisation, CQP (certificat qualification professionnelle), apprentissage

> *Annexe 7 / Reprise du personnel*

Lors de la reprise d'un chantier :

- Entretien individuel des salariés repris
- Remise du livret d'accueil AXXOME
- Remise de la fiche de poste et des consignes
- Suivi de l'encadrement (planning sur 8 semaines)
- Après 3 mois, CQP (certificat qualification professionnelle) AS1 promu en AS2

Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07



QUALIPROPRE

Depuis le 1^{er} Décembre 2016, AXXOME Propreté est titulaire de la **qualification Qualipropre** qui assure les compétences et le professionnalisme de notre entreprise en matière de propreté.

Les 8 atouts Qualipropre (Organisme de qualification d'entreprises) :

- Le respect des règles de déontologie
- La responsabilité sociale
- L'hygiène et la sécurité
- Le management de la qualité
- La pérennité économique et financière
- L'expertise métier
- L'adéquation des moyens techniques
- La conformité administrative et juridique

Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

Organisation : Planification du lancement des prestations

Outils support :

- Classeur technique
- Fiches de poste et fiches méthodes
- Cahier de liaison

Accompagnement :

- Evaluation Kit libéro 3.0
- Formation au poste de travail

Contrôles Qualité :

- Autocontrôles
- Contrôles
- Contrôles contradictoires



Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02


Siège Administratif

3 Rue des Grillonniers
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02


➤ LA REUSSITE AU DÉMARRAGE

Notre plan d'action planifié est l'étape initiale de mise en place des moyens humains et matériels répondant aux spécifications de votre cahier des charges. Il garantit la meilleure adéquation entre service offert et service rendu.


PREPARATION AU DEMARRAGE

- 
- Ouverture du dossier du chantier
 - Rédaction du plan de prévention avec notre client (après visite du site & analyse des risques)
 - Sélection du personnel et gestion du dossier s'y rapportant
 - Contrôle et validation du dossier "ouverture de chantier"


MOYENS TECHNIQUES ET MATERIELS

- 
- Mise en œuvre des commandes de matériels et de produits destinés au chantier
 - Préparation des tenues du personnel et des Equipements de Protection Individuelle
 - Organisation du site et réalisation des fiches de poste
 - Vérification et préparation du matériel
 - Contrôle des bons d'intervention et des plannings

MOYENS HUMAINS

- 
- Evaluation des compétences du personnel en place
 - Sélection du personnel de remplacement
 - Rédaction et signature des contrats de travail
 - Rencontre avec le personnel, présentation des fiches de poste par résidence, transmission des EPI

OUVERTURE DU SITE

- 
- Nettoyage et rangement du local technique mis à disposition sur chaque site
 - Mise en place des matériels et produits
 - Mise en place du cahier de liaison et du classeur site
 - Accueil du personnel sur le site
 - Ouverture du site et mise en œuvre de son organisation
 - Remise en état d'ouverture du site selon besoins

Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 4 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

Référentiel

RSE

DES ENTREPRISES DE PROPRETÉ



TELUS, société constituée de 5 PME du Centre-Val-de-Loire : AXXOME, LA RELUISANTE, MULTIS, PITHIVIERS NETTOYAGE et TOUTENET remporte le 1^{er} prix des trophées RSE de la Fédération des Entreprises de Propreté en 2019 pour son offre commune bâtie sur des engagements RSE suivis collectivement.

Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07



- VISION & GOUVERNANCE

Afin de faire progresser et valoriser ses engagements, AXXOME a mis en place un Comité RSE avec 7 référents. Le but est de définir une vision, des valeurs et de formaliser sa stratégie en actions concrètes.

Cette stratégie se déploie auprès de nos clients en une contribution à la performance.

- Démarche d'achats responsables
 - *Qu'est-ce que j'achète ?* Analyse des besoins & estimation des coûts
 - *A qui je l'achète ?* Sourcing du fournisseur en privilégiant la proximité
 - *Comment je l'achète ?* Relations bienveillantes & délais de paiement juste

Le matériel et produits de la gamme AXXOME sont sélectionnés auprès de notre fournisseur partenaire **DV2I – Groupe REMA** à Orléans depuis plus de 10ans.



Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

➤ Ethique des Affaires

Pratique et promotion des propositions tarifaires adaptées au niveau de qualité escompté afin de créer des conditions de concurrence saine et loyale.

Gestion responsable des transferts et reprise de personnel dans le cadre de l'article 7 de la convention collective.

Respect des engagements et transparence dans les contrats



➤ Innovation des prestations

Proposition d'innovation servicielles, techniques et organisationnelles aux clients et aux salariés afin de générer un impact positif sur la société.

Organisation de sessions (2 fois par an) de présentation d'innovations de matériels ou produits, en collaboration avec nos fournisseurs

Un guide d'innovation nous est également fourni annuellement par le CTIP afin de pouvoir proposer de nouveaux matériels à nos différents partenaires



Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07



- **ASPECT SOCIAL**

L'amélioration de la santé au travail et de la prévention des risques professionnels constitue un axe prioritaire pour AXXOME.

- Utilisation systématique des EPI : gants, lunettes, masque, chaussures...



- Analyse et étude des accidents du travail (avec registre d'analyse et conséquence) Mise en place d'un agent de prévention des SST => APTMS
- Prévention et lutte contre les troubles musculo squelettiques (TMS) Mise en place d'un agent de prévention des TMS => APTMS
- Apprentissage, contrat de professionnalisation PARTENARIAT avec l'INHNI (Institut National de l'Hygiène et du Nettoyage Industriel)
- Montée en compétence par la formation (Plan de formation annuel, entretien individuel avec les agents)

- Respect des quotas de travailleurs handicapés, de seniors et d'apprentis ainsi que de la parité et l'accèsion des femmes au poste d'encadrement (Indice d'égalité professionnel = 95%)



- Signataire de la chartre de la diversité et l'égalité des chances



- Le travail en journée

AXXOME intervient déjà chez plusieurs (le nombre de clients) clients en journée. C'est un objectif pour l'entreprise afin de fidéliser nos agents sur des contrat à temps complet



- Existence d'un CSE depuis 2018 avec des réunions mensuelles, des comptes rendus, des accords d'entreprise et échanges divers)





- IMPACT ENVIRONNEMENTAL

➤ Utilisation de produits d'entretien **Eco Label et Eco Reflex**

Les produits ECO REFLEX nous permettent de réduire l'exposition de nos salariés aux produits chimiques (sans CMR et sans produits soumis à VLEP).

Par ailleurs, leur facilité de dosage et leur composition (biodégradable à 100%), permet d'en limiter la consommation et de réduire là aussi l'impact du nettoyage sur l'environnement, engagement fort de AXXOME pour son Développement Durable.



- Possibilité de mise en place de tri sélectif chez nos clients. AXXOME accompagne et encourage dans cette démarche avec des partenaires comme ELISE par exemple



Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

- Promotion et utilisation de la microfibre

Réduit la consommation d'eau et de produits chimiques

Code couleur pour management visuel et contre les contaminations croisées



- Utilisation des franges microfibres de lavage par pré imprégnation

Réduit la consommation d'eau et de produits chimiques

Code couleur pour management visuel et contre les contaminations croisées



La boîte Mopmatic est vraiment unique : on peut y placer jusqu'à 12 franges bouclées ou en microfibre qui vont s'imprégner uniformément de la solution détergente ou désinfectante.

1 Placer les franges dans la boîte bleue.



2 Verser la solution nécessaire (bidon gradué) dans la partie centrale.



3 Fermer le couvercle et laisser poser 15mn...



... puis retourner l'ensemble pour 15 mn.

4 Ouvrir le couvercle, mettre la frange sur le support et refermer le couvercle. Le lavage commence.



Le seau rouge peut contenir 20 à 25 franges.

5 Après utilisation, placer les franges sales dans le seau rouge.



Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

➤ Utilisation du Système Reflex

Système de nettoyage par imprégnation pour une économie d'eau
(0.5L vs 25L au 70m², soit environ 80% d'économie)

Ergonomie et réduction des TMS pour nos salariés

Réduction des temps de séchage et efficacité



➤ Aspirateurs à bi-vitesse

Economie d'énergie, réduction du bruit, maniable et ergonomique

Composé de plastique recyclé



Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

- Centrale de dilution : baisse des emballages plastiques (-75%)
Concept CIRCULEYR, qui permet la réduction de la consommation de plastique par le re-remplissage du flacon doseur à l'aide de quatre produits ultra-concentrés préalablement dilués à 10% pour une réutilisation à 1%, soit une dilution finale à 0,1%.



- En place dans l'agence AXXOME :
- Moins de transport de bidon de 5L
 - Système de consigne des bidons doseurs = recyclage des contenants
 - Baisse de l'utilisation des emballages plastiques de 75%

- Etude et analyse des tournées de nos véhicules d'entreprise afin de limiter les déplacements inutiles, limité les temps de trajets entre chaque client et optimisé la consommation de carburant



Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 4 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

Chaque fois que l'utilisation attendue le permet, AXXOME aura sélectionné un produit Eco Reflex pour vous garantir un **taux supérieur à 75% de produits ECOLABELLISES**.

Les produits ECO REFLEX nous permettent de **réduire l'exposition de nos salariés aux produits chimiques** (sans CMR et sans produits soumis à VLEP). Par ailleurs, leur **facilité de dosage** et leur composition (**biodégradable à 100%**), permet d'en limiter la consommation et de **réduire là aussi l'impact du nettoyage sur l'environnement**, engagement fort de AXXOME pour son Développement Durable.



UNE INNOVATION EYREIN INDUSTRIE

Bientôt **10 ans** que nous nous **préoccupons** de la **sécurité** des **utilisateurs**.

Produits de nettoyage
sans pictogramme de sécurité
sans VLER
sans étiquetage allergène
sans CMR

produit
Eco Reflex
sécurité

Quand l'efficacité respecte l'environnement



Une vaste gamme de produits professionnels à votre disposition

BILANS CARBONE
ISO 9001
ISO 14001



Les nouveaux critères

par Eyreïn Industrie

2 NOUVEAUX
PICTOGRAMMES



RESPECTE L'ENVIRONNEMENT

PRODUITS

Sans étiquetage environnemental (pas de H400, H401, H402, H410, H411, H412, H413).

Agents séquestrants : sans EDTA, NTA, phosphate, phosphonate, polycarboxylate.

Agents acides : sans Acides Phosphorique, Nitrique, Sulfurique, Chlorhydrique.

Agents tensio-actifs : Les tensio-actifs d'origine, ou en partie, naturelle sont privilégiés. Sans ammonium quaternaire ni tensio-actif halogéné, fluoré et d'origine sulfonée.

Agents de blanchiment : sans chlore, sans perborate.

Solvants : sans solvant chloré, hydrocarbures, phénol, éther de glycol dangereux pour l'homme et l'environnement.

Sans colorant classé dangereux pour l'environnement.



RESPECTE L'HOMME

PRODUITS

Aucun pictogramme de sécurité selon CLP.

Sans étiquetage allergène, sensibilisant (pas de H334, H317).

Sans Valeur Limite d'Exposition Règlementaire (sans VLER).

Solvants : sans solvant chloré, hydrocarbures, phénol, éther de glycol dangereux pour l'homme et l'environnement.

Parfums : Respectant le code de bonnes pratiques de l'Association Internationale des matières premières pour la Parfumerie (IFRA).

Sans nitromusc ni musc polycyclique.

Sans composé étiqueté CMR (Cancérigène, Mutagène, toxique pour la Reproduction)

Sans substance préoccupante (SVHC selon REACH)

Sans Formaldéhyde.

Sans Silicone.





- ENGAGEMENT SOCIÉTAL

➤ **La Qualité AXXOME**

Depuis le 1er décembre 2016, AXXOME Propreté est titulaire de la **qualification Qualiprope** qui assure les compétences et le professionnalisme de notre entreprise en matière de propreté.

Les 8 atouts Qualiprope (Organisme de qualification d'entreprises) :

- Le respect des règles de déontologie
- La responsabilité sociale
- L'hygiène et la sécurité
- Le management de la qualité
- La pérennité économique et financière
- L'expertise métier
- L'adéquation des moyens techniques
- La conformité administrative et juridique



Démarche en interne

- Formation à l'auto contrôle des salariés (dispensé par le chef d'agence)
- Contrôle hebdomadaire par le responsable
- Cahier de liaison présent sur le site (visé chaque jour par le chef de site et chaque semaine par le responsable AXXOME pour actions correctrices)
- Enquête de satisfaction

Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

Contrôle trimestriel

Un interlocuteur unique est désigné pour le suivi global.

L'inspecteur est chargé de veiller au suivi et au bon déroulement des prestations et fait en sorte de motiver son personnel afin que celui-ci obtienne le meilleur résultat dans son travail.

De plus, l'inspecteur planifie une visite du site par mois au minimum.

Ses horaires sont adaptés aux objectifs de la démarche (Rencontre client, personnel, livraison des produits).

Il est en mesure de réaliser à tout moment un contrôle seul ou en commun avec le client d'un local ou d'un collaborateur.

Au cours de la réunion d'agence mensuelle, un plan d'action est défini avec les opérations préventives et correctives à mettre en œuvre, de façon à régler les problèmes et lever les non conformités.



Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

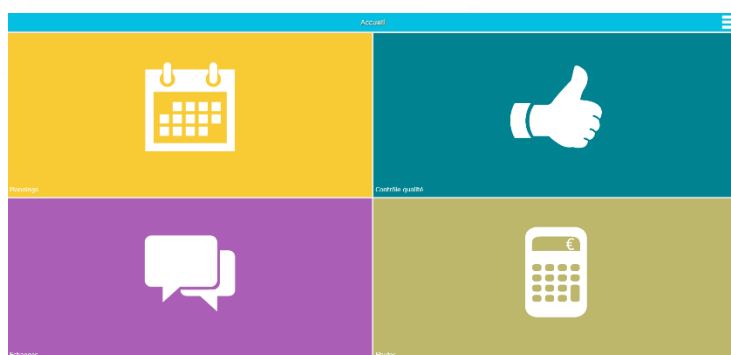
Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

Contrôle Qualité PEGASE



PEGASE MOBILITÉ est une application sur smartphone qui reprend l'ensemble du cahier des charges et permet de contrôler les prestations lors de la venue du responsable sur le site. Cette application permet de prendre des photos, noter toutes les observations et de calculer instantanément un indice de satisfaction du niveau de qualité obtenu.



> Reporting des résultats de contrôle qualité envoyé par email au client après chaque contrôle.

Exemple d'une synthèse

**CONTROLE QUALITÉ
POLE MAGINOT**

Contrôle du 26/02/2021 15:57
 Contrôle effectué par **Adélia BALEIRO**

Note obtenue 84.58 %



Local : Divers résidence **Note obtenue 100.00 %**



Tâche	Appréciation	Cause	Commentaire
Vérification et remplacement des ampoules grillées (facturation en supplément suivant modèle et accessibilité)	OK		
Ramassage des papiers dans la cour	OK		
Balayage du local à vélo	OK		
Dépoussiérage des luminaires	OK		

Observations

Signataire BALEIRO Adélia

Signataire



*Conseil
Syndical*

REFERENCES CLIENTS :

➤ AGENCES IMMOBILIERES

- Contrat d'entretien de 218 résidences depuis Novembre 2006



➤ BAILLEURS SOCIAUX

- Contrat d'entretien des résidences et remplacements de gardiens depuis Novembre 2019



➤ CARSAT

- Contrat d'entretien des locaux de la CARSAT, MSA, CPAM et UIOSS (20 sites) sur les départements du 37 et 41 depuis Novembre 2018



➤ **RECIPHARM**

- Contrat d'entretien des locaux depuis Novembre 2014

➤ **SYSTEME U**

- Contrat d'entretien de la plateforme logistique depuis Octobre 2015



➤ **SUPER U**

- Contrat d'entretien du magasin depuis Octobre 2014



➤ **Mairie de ST PIERRE DES CORPS**

- Contrat d'entretien de la vitrerie des bâtiments communaux depuis Aout 2017



➤ **WARSEMANN CENTRE LOIRE**

- Contrat d'entretien des 4 concessions automobiles depuis Septembre 2016



➤ **NOTRE DAME DES AYDES**

- Contrat d'entretien des 2 ensembles scolaires depuis Septembre 2007



LYCEE NOTRE-DAME DES AYDES

➤ **BMW MINI AMPLITUDE AUTOMOBILES**

- Contrat d'entretien de la concession automobile depuis Aout 2016



Amplitude Automobiles Blois

➤ **MAGASIN BIOCOOP Auchan sud (Dpt 86)**

- Contrat d'entretien des magasins BIOCOOP Dpt 86 depuis Janvier 2015



ENCADRAGE TERRITORIALE :

AXXOME s'implique dans les partenariats locaux, par des Mécénats et des Participations aux clubs d'entreprise (Soutien financier - Rayonnement régional)



PARTENAIRE
Réseau Entreprendre
VAL DE LOIRE



**centre
de
création
contemporaine
olivier
debré**



Certificat de Qualification Professionnelle N° 298 valable jusqu'au 15/12/2023

Délivré par
QUAESRES

Qualification des **Entreprises de Services Responsables**

Décerné à

AXXOME PROPLETE SAS
3 RUE DES GRILLONNIERES
37700 SAINT PIERRE DES CORPS

Forme juridique : **SARL**
Compagnie d'assurances : **QBE**

Date d'attribution : **15/12/2020**
Pour une durée de 4 ans
Date 1ère qualification : 15/12/2016

Représentée par

Monsieur FRANCOIS BRUNEAU

Domaine de qualification

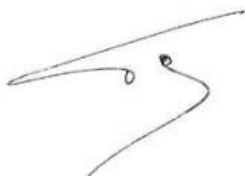
Services à l'Industrie

Nettoyage en milieu classique

10101 Entretien de locaux

QUALIPROPRE

Jean-Luc IVARS
Président de QUAESRES



Michaël BOURGES
Vice-Président
représentant les clients
et les donneurs d'ordre



Qualification attribuée selon la grille des critères de qualification applicable à la date d'émission du certificat. DOC 15 REFERENTIEL consultable sur www.qualipropre.org
La validité du Certificat de Qualification Professionnelle est vérifiable sur le site internet : rubrique "recherche d'une entreprise qualifiée"

Siège Administratif

3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois

5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers

12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07

Attestation

AFNOR Certification atteste avoir évalué à distance sur la base du Référentiel RSE des Entreprises de Propreté (en phase avec la norme ISO 26000) :

AFNOR Certification attests having assessed online through the Référentiel RSE des Entreprises de Propreté (based on ISO 26000 standards) :

AXXOME PROPLETE

3,rue des Grillonnières 37700 Saint Pierre des Corps

sur le périmètre d'activités couvert par le numéro d'identification suivant

SIRET : 492911433

on the scope of activities covered by the following identification number

SIRET : 492911433

La présente attestation d'évaluation a été délivrée dans les conditions d'application fixées par AFNOR Certification

This attestation of evaluation has been issued under AFNOR Certification application rules

La note obtenue au titre du contrôle est de : **65/100**, le **1/12/2021**

La présente attestation est valable pendant un an à compter de la date ci-dessus

This attestation is valid for one year from the date above

Un rapport de contrôle a été établi, reprenant la synthèse et les résultats de cette évaluation RSE en ligne.

An checked report including the CSR on-line evaluation synthesis and results has been drafted.

Max BIZOUAIRD
Ingénieur Certification
AFNOR CERTIFICATION



Notre Entreprise est adhérente à la Fédération des Entreprises de Propreté Centre & Sud Ouest

Certificat d'adhésion attribué à : **AXXOME PROPLETE**
3 RUE DES GRILLONNIERES
37700 SAINT PIERRE DES CORPS

Siret : **49291143300059**
N° Adhérent : **3700678**
Adhérent depuis : **14/09/2007** Date limite de **31/12/2022**

Nos Engagements :

- *Exécuter notre travail suivant les règles de l'Art,*
- *Respecter et appliquer les règles d'hygiène et de sécurité,*
- *Donner toutes les possibilités de formation à notre personnel,*
- *Respecter la législation sociale en vigueur,*
- *Appliquer et respecter la convention collective nationale,*
- *Souscrire les assurances nécessaires liées aux prestations que nous exécutons,*
- *Nous affilier à tous les organismes à caractère obligatoire,*
- *Etre à jour de nos cotisations obligatoires, sociales et fiscales,*
- *Respecter les statuts et le règlement intérieur de la Chambre Syndicale..*

**Notre entreprise s'est engagée
à respecter les règles
de notre profession.**

MAISONS DE LA PROPLETE Centre & Sud Ouest



15/17 Allée Gallienne - 33600 Pessac
Tel: 05 56 07 31 80 - Fax : 05 56 07 13 89
fepcs033@fepcs0.com
Siret : 329 912 307 0025

21, Avenue Didier Daurat - 31400
Toulouse
Tel: 05 61 20 48 84 - Fax : 05 61 20 93 87
fepcs031@fepcs0.com

34, Rue du Sergent Leclerc - 37000 Tours
Tel: 05 56 07 31 80 - Fax : 05 56 07 13 89
bsim@fepcs0.com
Siret : 329 912 307 0025



FEP
Fédération des
Entreprises de
Propreté et
Services Associés

AFFILIEE A LA FEDERATION DES ENTREPRISES DE PROPLETE (Lois du 21 Mars 1884 et du 12 Mars 1920) inscrite sous le n° 4019

Siège Administratif
3 Rue des Grillonnières
37700 ST PIERRE DES CORPS
02 47 41 01 02

Agence de Blois
5 Rue Auguste Lebon
41000 BLOIS
02 54 55 93 02

Agence de Poitiers
12 Rue Eugène Chevreul
86000 POITIERS
05 49 41 79 07